

Systems for Civil Supplies & Consumer Protection Department

1. Family Card Maintenance System

A workflow based Family Card Maintenance System has been developed for the Department of Civil Supplies & Consumer Protection Department, to assist in maintenance of consumer database. Citizens interact with the AC/TSO offices for issue of new family cards, various types of alterations to existing cards, issue of surrender certificates, etc. The software provides a work flow application to manage these services at the AC/TSO offices. All the TSO and Assistant Commissioners' Offices, are provided with internet connectivity. The card database in the central server at the office of the Commissioner of Civil Supplies, is kept updated through online interaction with all the AC/TSO offices. This provides accurate data for computing card-wise entitlement, which is used for preparation of Shop-wise, Taluk-wise, and District-wise monthly allotment statements.

Workflow Stages:

- Entry of application by counter clerk and printing of acknowledgement slip.
- Field Verification entry by field staff
- Verification and forwarding by Superintendent
- Approval by AC/TSO
- Uploading to Commissioner Office
- Printing of Family Card
- Issue of Family Card

The activities related to the following functions are handled by the software:

- Processing of New Card Application
- Change of address within Shop
- Change of address within Zone
- Change of Address to other Zone/ District / State
- Transfer from other Zone /Districts/ States
- Change in Option
- Change in photos
- Change in Name
- Change in Age
- Inclusion of Names
- Deletion of Name
- Change of LPG details
- Cancellation of Cards
- Duplicate Cards to be printed –approval
- AAY Cards
- OAP and Annapoorna Cards

PRODUCT FEATURES

- Runs on Open Source Software on Linux platform. Uses PostgreSQL 7.4 database, and Apache HTTP Server 2.0 with Tomcat 5.5.9 Application server.
- Supports data entry in Tamil and English. Unicode font used for language support.
- Ration Card printed in Tamil
- Multi-level security implemented
- Audit trail is maintained
- Controlled screen access and navigation based on roles and privileges.
- Serial Numbers and Application Numbers are auto-generated.
- Processing of all applications are on a first-in-first-out basis
- Acknowledgement given with Target Date
- Officer wise pendency status available for viewing
- Queries on Card, Card details and Application

Application Clearance by Assistant Commissioner

Muralidharan, Assistant Commissioner

DC office: North Chennai | AC office: Annanagar(Z) | Master Register No: 1098

Application Date: 15/03/2006 | Card No:

Applicant Name: ச.மு.அன் குமார்சாமி | Ward: ward-59

Flat No: 34 | Street: Chetti Lane

Apartment: அகிலாணி அபுராத்தி குலாம் | Area: Ayanavaram

Door No: 72 | Nagar: Pratapnagar

Old Door No: 148 | Pincode: 600018

Local Body: Chennai | Receiver: Anna Malai, Assistant C

New Card Reason: Surrender Certificate from

Documents Produced: Ref. Officer :kmd
Ref.State :kerala Ref.Certificate: oth/2006/1
Ref.Station :Jps
Ref. Certificate :

Cylinder Information

Having Cylinders:

Consumer Number-1: 5387 | Consumer Number-2:

Gas Agency Name: Ganesh Gas Agency | Gas Agency Name:

No.Cylinders: 1 | No.Cylinders: 0

Allotted Shop: Ganesh | Kerosene Shop Type: Bunk

Allotted kerosene Shop: 1

Remarks of Previous Officers :

forwarded	Anna Malai	Card Superintendent	15/03/2006
Verified in person in the present address and recommended. Adults :2 , Child :2, Cylinders :1 , Income Range :Above 1200 , Card Option :Sugar Inspection Date & Time 2006-03-01,01:25:PM	Ravi Kumar	Field Officer	15/03/2006
Forward	Anna Malai	Card Superintendent	15/03/2006

Application Status: | AC Rejection Code:

AC Reverification Code:

Applicant Information	Field Officer Findings
No.of Adults : <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>
No.of Child : <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1"/>
Income Range : Above 1200	Above 1200
Card Category: Police	General
Card Option : No Commodi	Sugar

Remarks (if any): | Forward To:

பதிவேட்டு எண்: 420/14/114/2006 உணவுப் பொருள் வழங்கல் மன்றம்
நாள் : 13/04/2006 ஊர்/பேர் பாதுகாப்புத் துறை
மண்டலம்/வட்டம்

நீக்கல் சான்று

அண்ணாநகர் 60 வட சென்னை மண்டலத்திலுள்ள **12, வளியூர்-45**

பெயர்/விலை நெடு வட்டி, நாள்/அண்ணாநகர் சி.எ.ஆர் 033333

வாங்கிய/விலை வந்த வரும் தி.மு.தி.மு. (விலை) வட்டிக்கு

வழங்கப்பட்ட குடும்ப அட்டை எண் **01/G/0000030** ய் இரண்டு கீழ்க்கண்ட 1

கடன்கள் தீரம் செய்யுமாறு வழங்குகிறது.

வரிசை எண்	பெயர்	குடும்பத் தலைவருக்கு உடவு	வயது
2	விஜயலக்ஷ்மி R	மணலி	30

உதவி ஆணையர் /வட்ட வழங்கல் அலுவலர்
செய்யப்பட்டம்

பதிவேட்டு எண்: 285/6/5/2006 உணவுப் பொருள் வழங்கல் மன்றம்
நாள் : 04/05/2006 ஊர்/பேர் பாதுகாப்புத் துறை
அண்ணாநகர் (ம) வட்டம்
வட சென்னை மண்டலம்

மாவட்ட மாற்றுச் சான்று

வட சென்னை மாவட்டத்தில் , கதவு எண். 141/A என்.எம்.கே.தெரு உள் 1-36:310 முதல் அயனாவரம் 600023 ன்ற
வீதானத்தில் வசித்து வரும் திரு.திருமதி வடிவேல் A என்பவருக்கு வழங்கப்பட்ட குடும்ப அட்டை எண்
01/G/0066675, இம் மாவட்டத்திலுள்ள அனைத்து பதிவேடுகளிலும் நீக்கம் செய்து தங்கள் அலுவலகத்திற்கு பதிவு
செய்ய அனுப்பப்படுகிறது.

செய்யப்பட்டம்
உதவி ஆணையர் /வட்ட வழங்கல் அலுவலர்

பெறுநர்
உதவி ஆணையர்
தேள் சென்னை மாவட்டம்

Card Summary
Shop Wise Card Summary

District : வட சென்னை Taluk : அண்ணாநகர் (ம)

Shop Name	Number of Cards
அன்வரி பேசம்	0
ஜமால் மொபீன்	0
குமார் எம்.பீ	0
வேணுகோபால்	0
சி.எம்.டி.ஏ.குடியிருப்பு-1	277
குளக்கரை சாலை	307
வள்ளுவர் தெரு-2	423
கலைஞர் தெரு	232
கலைமகள் தெரு 1	456
கலைமகள் தெரு 2	620
மேத்தாநகர்	314
பாட்சா தெரு-1	531
அண்ணா நெடும் பாதை	312
பழனா சேலியல் தெரு 1	525
பழனா சேலியல் தெரு 2	557
பிளவால் ரோடு-1	167
தலைமை செயலக காலனி	364

Card Summary
Shop Wise Card Summary

District : வட சென்னை Taluk : அண்ணாநகர் (ம)

Shop	Having 0-LPG	Having 1-LPG	Having >= 2-LPG
அன்வரி பேசம்	0	0	0
ஜமால் மொபீன்	0	0	0
குமார் எம்.பீ	0	0	0
வேணுகோபால்	0	0	0
சி.எம்.டி.ஏ.குடியிருப்பு-1	76	108	93
குளக்கரை சாலை	157	111	39
வள்ளுவர் தெரு-2	134	173	116
கலைஞர் தெரு	122	63	47
கலைமகள் தெரு 1	191	167	98
கலைமகள் தெரு 2	331	181	108
மேத்தாநகர்	92	70	152
பாட்சா தெரு-1	439	69	23
அண்ணா நெடும் பாதை	106	106	100
பழனா சேலியல் தெரு 1	185	175	165
பழனா சேலியல் தெரு 2	159	158	240
பிளவால் ரோடு-1	29	19	119
தலைமை செயலக காலனி	107	69	188

CARD DETAILS				EDIT CARD DETAILS			
Card Number :	01/G/0086630			DC office:	South Chennai		
Applicant Name:	அனல் குமார்			AC office:	St. Thomas Mount		
Full Address :				Application Date :	06/08/06		
Door No:	45	Old Door No:	54	Application Number :	80		
Street Name:	சைலண்ட் செ. தெரு. 12		Street No:	092			
Ward Name:	வார்டு-57		Ward No :	057			
Place :	சென்னை			Pncode :			
No	Name	Age	Relation Ship	Relation Code			
1	அனல் குமார் V	32	குடும்ப தலைவர்	1			
2	விஜயலக்ஷ்மி R	30	பெண்	2			
3	சுபாஷ் R	60	தாய்	4			
Salary Range:	1001 - 2000						
Cylinder Status:	Y						
Consumer No 1:	NA		Consumer No 2:	NA			
Gas Agency name 1:	NIL		Gas Agency name 2:	NIL			
Total Cylinders-1 :	1		Total Cylinders-2 :	0			
Card Option:	சட்டி		Card Category:	Common			
				ADDRESS: Ward/Division: 001834 Flat No: <input type="text"/> Street: தெரு. 12/12 Apartment Name(in English): <input type="text"/> Area: குடும்பம் New Door No: 23 Nagar: சை.தி.நகர் Old Door No: 45 Pncode: 655555* Localbody: Chennai Card No(if Available): <input type="text"/>			
				Applicant Name in English: Anil Kumar			
				Father Name in English: Anil			

2. Card Printing System

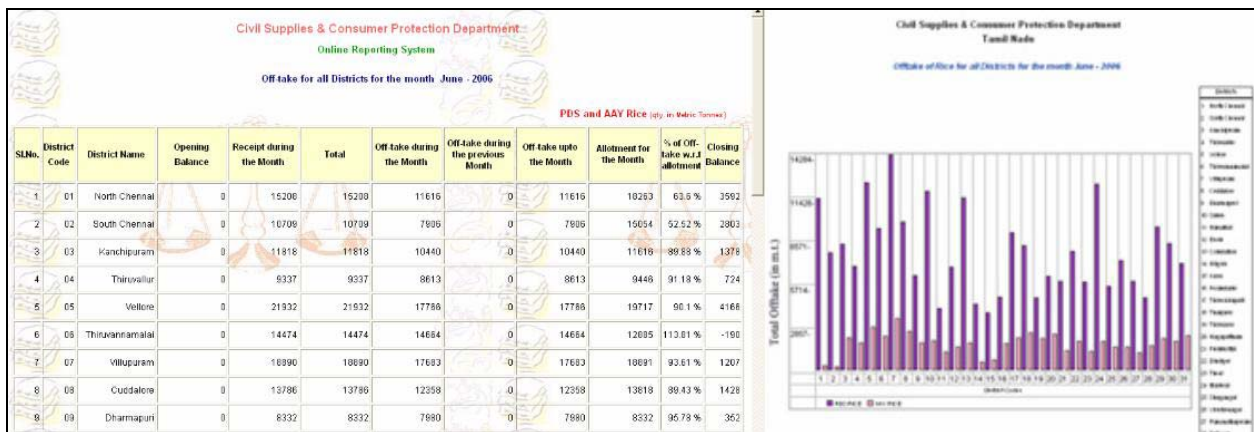
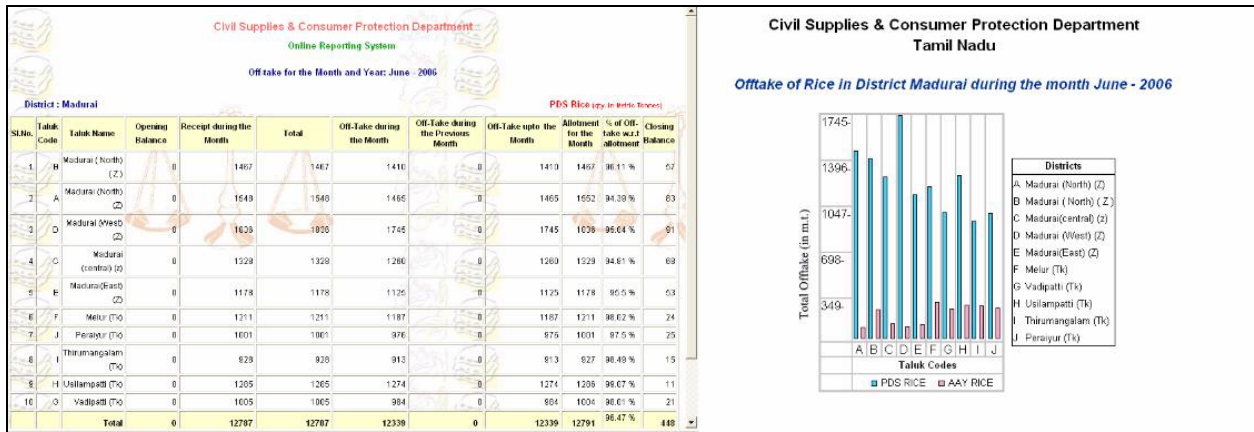
For administrative reasons, the allotment of Family Card Number and Card Printing, are handled centrally at the O/o Commissioner Civil Supplies, Chepauk. The workflow based Family Card Maintenance System operating at the AC/TSO offices forwards electronically, the approved applications to the central database at the Commissioner's office. These applications pertain to issue of new family cards, alterations to existing cards, etc. The card printing software is used at the Card Printing Section for allotting Card Number and printing the Card. It runs on Linux platform, using *PostgreSQL 7.4 database*, and *Apache HTTP Server 2.0* with *Tomcat 5.5.9 Application server*.

1. குடும்ப அட்டை எண்/பெண் குடும்ப அட்டை				02/B/0000102											
பெண் புகழ் பள்ளி 12 புத்தர் தாள் வலது தெரு. தெரு. 12/12 தா.ப.நகர் சென்னை - 655555				 											
2. குடும்ப அட்டை எண்/பெண் குடும்ப அட்டை				இலாபம்											
3. குடும்ப அட்டை எண்/பெண் குடும்ப அட்டை				குடும்ப அட்டை Family Card 2005-2006 உணவுப் பொருள் வழங்கல் மற்றும் நுகர்வோர் பாதுகாப்புத் துறை Civil Supplies and Consumer Protection Department மன்றமென்றென்ப											
பெண் வயது பெண் வயது 45 0				தாம்பரம் <table border="1"> <tr> <td>குடும்ப அட்டை</td> <td>தெரு அட்டை</td> <td>கூடு அட்டை</td> <td>கூடு அட்டை</td> </tr> <tr> <td>008</td> <td>001</td> <td>12</td> <td>KD001</td> </tr> </table>				குடும்ப அட்டை	தெரு அட்டை	கூடு அட்டை	கூடு அட்டை	008	001	12	KD001
குடும்ப அட்டை	தெரு அட்டை	கூடு அட்டை	கூடு அட்டை												
008	001	12	KD001												
குடும்ப அட்டை தெரு. 12/12				பெண்											
74				15 June 2006											

4. Online Reporting System for Liftment & Offtake

Web based reporting system has been developed and hosted at <http://intra.tn.nic.in/pds> to help O/o Commissioner of Civil Supplies & Consumer Protection to monitor the weekly Liftment and Offtake of Rice across the State:

Sl.No.	Taluk Code	Taluk Name	Opening Balance	Receipt during the Week	Total	Off-take during the Week	Off-take during the previous Week	Off-take upto the Week	Allotment for the Month	% of Off-take w.r.t allotment	Closing Balance
1	B	Madurai (North) (Z)	386	132	528	285	385	1211	1639	73.89 %	283
2	A	Madurai (North) (Z)	313	280	593	287	380	1248	1725	72.35 %	306
3	D	Madurai (West) (Z)	378	338	716	364	419	1491	2048	72.8 %	352
4	C	Madurai (central) (Z)	315	134	449	228	342	1088	1457	74.67 %	223
5	E	Madurai (East) (Z)	205	263	468	243	261	958	1316	72.8 %	225
6	F	Melur (Th)	257	196	453	330	365	1089	1345	80.97 %	123
7	J	Parakkur (Th)	288	55	323	212	534	881	1114	78.98 %	111



5. Online Reporting System for Monthly Shop-wise Entitlement

A web based reporting system has been developed and hosted at <http://intra.tn.nic.in/pds> to help O/o Commissioner of Civil Supplies & Consumer Protection to collect the monthly shopwise statistics, across the State, of number of units and members, in order to arrive at entitlement and allotment statements. This system is for use by AC/TSO offices where the Family Card Maintenance System is not implemented.

Civil Supplies & Consumer Protection Department
Online Reporting System - ENTRY MENU

TSO/ AC: Chidambaranar (Z) Enter Date: (DD/MM/YYYY) 01/06/2006

Shop Master Update Receipt of Stock & Distribution

Society Master Update Kerosene Dealer Update

TNCSG Godown Update Unitwise Details for Rice Card

Member-wise Card Details LPG Details

Kerosene Entitlement Entry

HOME National Informatics Centre, Chennai

CIVIL SUPPLIES & CONSUMER PROTECTION DEPARTMENT
Online Reporting System

District: North Chennai Taluk: (Kannur) (Z) Date: 01/06/2006

Receipt of Stock & Distribution

Shop: DA803-PMK STREET

	Opening Balance	Receipt	Distribution	Deduct advance amount if any	Deduct issues if any	Closing Balance
PDS Raw Rice	0	0	0	0	0	0
Boiled Rice	0	0	0	0	0	0
AAY Raw Rice	0	0	0	0	0	0
AAY Boiled Rice	0	0	0	0	0	0
MP Raw Rice	0	0	0	0	0	0
MP Boiled Rice	0	0	0	0	0	0
Sugar	0	0	0	0	0	0
OAP	0	0	0	0	0	0
Kerosene	0	0	0	0	0	0
Wheat	0	0	0	0	0	0

UPDATE RESET

NICNP National Informatics Centre, Chennai IAS

Civil Supplies & Consumer Protection Department
Online Reporting System

Unit wise details for Rice Card

District : North Chennai TSO/ AC : Annanagar (Z) Enter Date :01/08/2006

Shop : [DR046-]

Card Type	Unit 1	Unit 1.5	Unit 2	Unit 2.5	Unit 3
PDS - except AAY cards	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]
PDS (except AAY) - Left out families	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]
PDS-AAY - except Left out families	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]
PDS-AAY cards - Left out families	[0]	[0]	[0]	[0]	[0]
OAP Cards	[0]		ANP cards	[0]	

Update Back

CIVIL SUPPLIES & CONSUMER PROTECTION DEPARTMENT
Online Reporting System

District North Chennai Taluk :Annanagar (Z) Date :01/08/2006

SHOP MASTER UPDATION

Shop Code : [DA003] Shop Type : [Full Time]

Shop Name : [N.M.K.STREET]

Address : Flat No. [] Apartment [] Door []
Old Door [] Ward [078] Street []
Area [NIL] Nagar [] Pincode []

Local Body [] * Shop Locality [] Corporation []

Society [Thiplicane Co-operative Society] TNCSC Godown [] Godown - 1 []

Kerosene Dealer [] Email-id []

UPDATE

Fields marked * should be filled compulsorily
National Informatics Centre, Chennai

HOME BACK

CIVIL SUPPLIES & CONSUMER PROTECTION DEPARTMENT
Online Reporting System

District North Chennai Taluk :Annanagar (Z) Date :01/08/2006

SOCIETY MASTER UPDATION

Society Code [] Society Type [Lead]

Society Name []

Address : Flat No. [] Apartment [] Door []
Old Door [] Ward [078] Street []
Area [NIL] Nagar [] Pincode []

Phone No. 1 [] Phone No. 2 []

Email id []

ADDITION MODIFICATION

Fields marked * should be filled compulsorily
National Informatics Centre, Chennai

HOME BACK

CIVIL SUPPLIES & CONSUMER PROTECTION DEPARTMENT
Online Reporting System

Date :01/08/2006

TNCSC GODOWN MASTER UPDATION

Godown Code [] Tncsc SRM Code [SRM-1]

Godown Name []

Address : Door No. [] Ward [078] Street []
Old Door [] Area [NIL] Nagar [NIL] Pincode []

Phone No. 1 [] Phone No. 2 []

Email id []

ADDITION MODIFICATION

Fields marked * should be filled compulsorily
National Informatics Centre, Chennai

HOME BACK

CIVIL SUPPLIES & CONSUMER PROTECTION DEPARTMENT
Online Reporting System

Date :01/08/2006

KEROSENE DEALER MASTER UPDATION

Dealer Code [] Oil Company [IOC]

Dealer Code (Oil Company) []

Dealer Name []

Address []

Phone []

Contact Person []

Storage Capacity [0]

ADDITION MODIFICATION

Fields marked * should be filled compulsorily
National Informatics Centre, Chennai

HOME BACK

Civil Supplies & Consumer Protection Department
Online Reporting System

Entitlement Statement of Rice for the month :April - 2006

District : North Chennai TSO/ AC : Annanagar (Z) Report As on :01/08/2006 16:24:39

Sl.No	Shop Name	Unit 1	Unit 1.5	Unit 2	Unit 2.5	Unit 3	Annapoorna Cards	OAP Cards	Total Units	Total Kgs.
1	DA003-N.M.K STREET	2000	2150	6123	3002	400	0	0	13675	214104
2	DA005-VELLALA STREET	4000	623	5420	3126	200	0	0	13369	203710
3	DA006-P.A.KOIL STREET	3250	2550	1560	1670	4520	0	0	13550	474250
4	DA007-C.K.STREET-2	1600	2603	2606	4009	3112	600	500	15030	466710
5	DA008-P.A.KOIL STREET	800	560	780	345	1456	0	0	3941	65250
6	DB006-APPADURAI STREET-2	52000	45000	65200	78000	79000	0	0	319200	11172000
7	DC005-AGARAM NORTH-2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		63650	53486	81689	90152	88688	600	500	378765	12596024

Report Generated on : 01/08/2006 National Informatics Centre, Chennai [Back](#)

Civil Supplies & Consumer Protection Department
Online Reporting System

Entitlement Statement for Sugar for the month :April - 2006

District : North Chennai TSO/ AC : Annanagar (Z) Report As on :01/08/2006 16:26:02

Sl.No	Shop Name	1 Member	2 Members	3 Members	4 & above Members	Sugar Option Cards	Total Kgs.
1	DA003-N.M.K STREET	2200	3500	4700	5800	2500	30750
2	DA005-VELLALA STREET	8000	7000	12000	4000	0	37000
3	DA020-VANNIAR STREET-1	0	0	0	0	0	0
4	DA025-FLOWERS ROAD-1	0	0	0	0	0	0
5	DA027-SUBBARAYA STREET-1	100	1000	1400	600	1000	7350
6	DB006-APPADURAI STREET-2	12000	50000	50000	2500	6000	154000
Total		22300	61500	68100	12900	9500	229100

Report Generated on : 01/08/2006 National Informatics Centre, Chennai [Back](#)

Civil Supplies & Consumer Protection Department
Online Reporting System

Entitlement Statement of Kerosene for the month :April - 2006

District : North Chennai TSO/ AC : Annanagar (Z) Report As on :01/08/2006 16:25:05

Sl.No	Shop Name	No LPG	One LPG	Two LPG	Total Litres
1	DA003-N.M.K STREET	2650	2500	3500	34000
2	DA013-VALLUVAR STREET-2	900	700	800	11100
3	DA019-ANNA NEDUM PATHAI	2000	4000	3000	32000
4	DA020-VANNIAR STREET-1	20000	2000	3000	206000
5	DA021-BAJANAI KOIL STREET-1	2000	2000	6000	26000
6	DA022-BAJANAI KOIL STREET-1	7000	2000	6000	76000
7	DB006-APPADURAI STREET-2	60000	25000	50000	675000
Corporation - Total		94550	38200	72300	1060100
1	DA005-VELLALA STREET	3000	5000	2000	33000
2	DA007-C.K.STREET-2	7000	5000	6000	57000
3	DA014-KALAIAGNAR STREET	800	900	700	7500
4	DA017-MEHTHA NAGAR	4000	8000	6000	48000
Municipality - Total		14800	18900	14700	145500
1	DA015-KALAIMAKAL STREET-1	500	800	600	
2	DA016-KALAIMAKAL STREET-1	7000	7000	3000	
Special Panchayat - Total		7500	7800	3600	0
1	DA011-C.M.D.A. COLONY-1	5000	3000	400	24000
2	DA012-KULAKARAI SALAI	600	400	500	3000
Village Panchayat - Total		5600	3400	900	27000
1	DA010-VALLUVAR STREET-1	2000	6000	4000	28000